

I. Título de la Práctica: PAE Programa de Apoyo al Empleado



II. Objetivo:

El Programa de Apoyo al Empleado es implementado en Cementos y Concretos Nacionales S.A. de C.V., con el objetivo de contribuir al bienestar integral de los trabajadores y su familia dando cumplimiento a la NOM 035 2018 STPS.

Teniendo un alcance, además de todos los empleados de CYCNA, a sus familiares y personas que vivan con ellos.

III. Problemática:

En virtud de la entrega de la NOM 035 2018 STPS y como complemento a los resultados del programa anual VICORSAT¹, se tomó la decisión de buscar un programa que contribuyera a disminuir la problemática de índole psicológico, familiar, de estrés, alimentación entre otros, de todos los colaboradores de Cementos y Concretos Nacionales S.A. de C.V.

Después de analizar varias opciones se tomó la decisión de implementar el proyecto denominado Programa de Apoyo al Empleado

IV. Solución:

¹ Es una herramienta práctica para diagnosticar los factores de riesgo a la salud de los trabajadores y consecuentemente facilita el establecimiento de programas de mantenimiento de la salud de cada uno de ellos, esto permite disminuir, la incidencia de accidentes de trabajo, la predisposición a enfermedades de trabajo, la incidencia de ausentismo por enfermedad general y la incidencia de enfermedades crónico degenerativas.

La solución a la problemática fue la implementación del programa de apoyo a los empleados (PAE), que cuenta con un Call Center que presta servicios de ayuda emocional, dudas legales, finanzas sanas, trámites y requisitos y alimentación saludable, a su disposición las 24 horas los 365 días del año.

Apoya con conferencias para nuestros empleados en diferentes temas relacionados con la solución de estas problemáticas.

Además, pone a disposición de los empleados un portal del bienestar, en el cual podrán consultar temas de interés, en el que su contenido es administrado por la Clínica Mayo.

Para facilitar el acceso a los servicios se puso a disposición de los empleados un número 0 800, un correo electrónico, el portal del bienestar y una APP.

Todos los beneficios del programa están disponibles para los trabajadores, sus familiares y personas que vivan con ellos.

La empresa ICAS México es la responsable de prestar el servicio.

Para la implementación e inicio de operación del Programa de Apoyo al Empleado, se llevaron a cabo las siguientes acciones junto a la empresa ICAS:}

1. Se comenzó con una campaña de comunicación previa al inicio con postales (comunicados electrónicos y carteles, como los que a continuación se muestran:



2. El siguiente paso fue reunir a todo el personal para explicarle cómo funciona el programa, para lo cual se formaron grupos con personal de las diferentes áreas y en el transcurso de 4 días e n diferentes horarios se dieron las pláticas.

Estuvo presente un psicólogo de la empresa ICAS, quien apoyo y resolvió dudas a los empleados.

Además, se les entregó un folleto con la información del programa, el alcance y los medios por los cuales pueden acceder al mismo.

