

I. Título de la Práctica: Programa de Conducción Segura a través de la Tecnología.



II. Objetivo:

Sensibilizar y Concientizar por medio de la Tecnología, ya que con las herramientas tecnológicas tenemos la flexibilidad de evaluar una mejor solución que pueda apoyar en reducir el número de accidentes con la mejora continua de las prácticas y hábitos de nuestros conductores

III. Problemática:

La alta accidentabilidad registrada en Estado de Chihuahua en los últimos años. En la mayoría de estos accidentes se ha encontrado como principal factor de responsabilidad al conductor por las malas prácticas de manejo y falta de concientización de las consecuencias que éstas provoca.



IV. Solución:

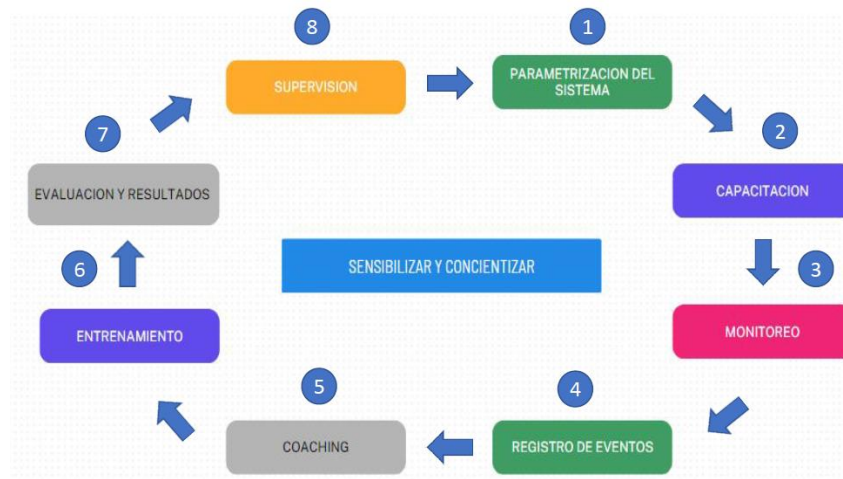
Sensibilizar con la tecnología: El operador logre sensibilizarse de los riesgos incurridos por prácticas y hábitos inadecuados.

- Revisando videos de seguridad graves.
- Alarmas de alerta en cabina.

Concientizar al operador de las posibles consecuencias por prácticas y hábitos inadecuados. Reforzar las normativas, leyes y políticas regulatorias en seguridad vial.

Se evaluaron distintas plataformas de monitoreo, inclinándonos al final por el sistema de SAMSARA siendo la más eficiente para nuestros objetivos.

Etapas de Proyecto



1. **Parametrización del sistema.** A través de la parametrización y de nuestras necesidades en la operación, hemos adaptado las funcionalidades del sistema como lo son:

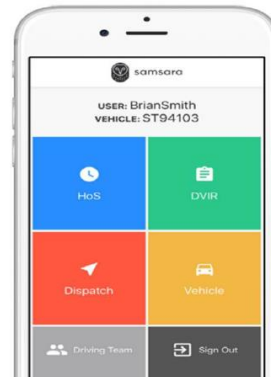
- Excesos de velocidad

- Maniobras Bruscas
- Frenadas Bruscas
- Distanciamiento entre unidades
- Conducción Distraída

2. **Capacitación.** La app ayuda a evitar que los conductores sobrepasen el tiempo máximo de conducción y proporciona seguridad a la hora de pasar inspecciones en carretera. Gestiona los registros de manera eficaz con una visibilidad en tiempo real de las horas de servicio de cada conductor y de anotaciones basadas en inteligencia artificial.

Aplicación:

- Inspección diaria
- Horas de trabajo
- Mensajes
- Puntuación Seguridad



3. Monitoreo.

Conducción brusca

- Aceleración fuerte
- Frenada brusca
- Viraje brusco

Accidente

- Accidente

Conducción distraída

- Somnoliento
- Conducción distraída
- Uso de móvil

Señales y señales de tráfico

- Invadió carril
- Saltar luz roja
- Alto omitido

Violaciones de política

- Comer
- Sin cinturón de seguridad
- Cámara obstruida

Riesgo de colisión

- Distancia de seguimiento entre vehículos
- Advertencia de colisión frontal

Exceso de velocidad

- Exceso de velocidad

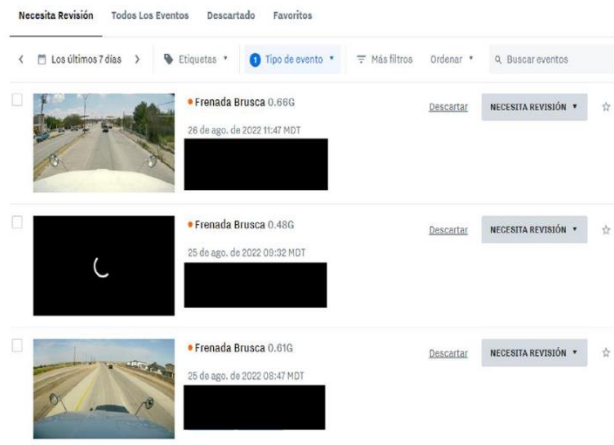
Moderado

Severo

Alto

Leve

4. **Registro de Eventos.** Por medio de un buzón de seguridad podemos captar eventos registrados por la plataforma en pequeños video clips. Lo que facilita tener a detalle los eventos marcados, de esta manera podemos actuar de manera inmediata y correcta para la seguridad de nuestros conductores, por medio del protocolo sensibilizar y concientizar.



5. **Coaching.** Proceso de acompañamiento reflexivo y visual, a través de la tecnología para motivar al operador alcanzar los objetivos de calidad, productividad y Seguridad. La sesión les inspira a maximizar su potencial personal y profesional, de un modo no directivo.

Paso 1	Paso 2	Paso 3
Comenzamos una sesión de entrenamiento con el evento seleccionado. Esto en compañía del conductor y su coordinador.	Aquí agregamos a los participantes de la sesión y además agregamos comentarios sobre los compromisos que se llegaron con el operador, para la mejora de las conductas y hábitos.	La sesión ha sido completada, ahora manejamos un plan de capacitación para poder elevar las buenas prácticas de conducir de nuestros choferes.



6. **Entrenamiento.** En conjunto con el CAST hemos creado un sistema de capacitación de desarrollo para los operadores con la misión de mejorar las prácticas y aptitudes. Por medio del programa de llamada Educación Vial.

7. **Evaluación y Resultados.** Se destacan los accidentes registrados, sobre todo si existe disminución de los de menor impacto o sin días perdidos con los conductores.

8. **Supervisión.** Por medio de puntajes de seguridad podemos calificar el desempeño de seguridad al conducir de un operador con datos cuantitativos.

Por conductor	Mejores Conductores	Controladores Inferiores
[Redacted]	↑ 13 pts	97
[Redacted]	↑ 2 pts	94
[Redacted]		94
[Redacted]		94
[Redacted]		94

Puntuación de seguridad 19 de ene. - 18 de feb.

Este periodo: **94** ↑ 3 pts
Periodo anterior: **91**



Puntuación de seguridad 19 de ene. - 18 de feb.

Este periodo: **96** ↑ 6 pts
Periodo anterior: **90**

