



#### IV. Solución:

En planta Tecomán ya se contaba con un sistema de control de acceso instalado mediante la plataforma Genetec.

Este sistema se instaló en el 2020, el cual se encuentra al ingreso de la planta en la caseta 2 de recepción e ingreso de personal.



Se realizó la instalación de dos reconocimientos faciales (FACESTATION 2), uno para controlar el ingreso a planta y otro para el control de la salida del personal. Se enroló al sistema a todo el personal. Cabe mencionar que el tema que fueran este tipo de dispositivos se debió a la pandemia COVID 19, ya que era necesaria la detección del uso de cubre bocas, un filtro de temperatura y el reconocimiento facial, aspectos que eran validados por estos equipos previo a permitir el ingreso del personal.



Se instalaron dos controladoras en un cuarto de red de sistemas que se encuentran en la misma caseta, el cual permitía la comunicación entre las lectoras, la controladora, el sistema y los torniquetes (Controlaba el acceso), al igual se enlazaban a la red administrativa del sistema tanto las controladoras y las lectoras de reconocimiento facial para la comunicación con el sistema (Base de datos).

Se colocó un servidor en el site de sistemas para instalar la base de datos del sistema Genetec y correr el programa.

Se crearon licencias y se instaló el programa en los equipos de: Sistemas (administrador), caseta 2 (Seguridad), H&S (Seguridad), COP (Proceso).

En esta plataforma Genetec se tiene el control de acceso del personal de la planta Tecomán.

Posteriormente en el 2023 se identifica un área de mejora mediante un reporte dentro de la misma plataforma Genetec, el cual brinda la disponibilidad de los brigadistas en tiempo real dentro de la planta Tecomán.

Este desarrollo se realizó en el mismo sistema, el cual constó de la tarjeta del personal que se tenía en el sistema y adicionar nuevos campos, uno de ellos permitía identificar que esa persona era brigadista, el segundo campo permitía identificar a qué brigada pertenecía y un tercer campo agregado fue el rango que tenía en la brigada.

Teniendo la información anterior ya desarrollada en el sistema, se procedió a generar un template, el cual se actualiza en tiempo real con cada evento que sucede en el ingreso y salida de la planta, este template se creó en base al organigrama de brigada especificado en planta Tecomán, involucrando al Director, suplentes de Dirección, Comunicación de crisis, Coordinador de emergencia, Comandante de brigadas, Suplente de comandante de brigadas, el personal brigadista pertenecientes a la brigada de combate contra incendios, el personal brigadista pertenecientes a la brigada de primeros auxilios y el personal brigadista pertenecientes a la brigada de búsqueda y rescate.

Se instaló una pantalla en COP, en la cual se adecuó el reporte para que se pudiera visualizar la información y ésta pueda ser consultada en tiempo real.